

JAARVERSLAG BGH 2023



Uitgave : maart 2024
Auteurs : André Pijnaker / Nathalie Beltman

INHOUD

Pagina

Woord van de voorzitter	3
De Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH)	4
1. Bestuur en Vrijwilligers	5
1.1 Algemeen	5
1.2 Medewerkers	5
2. PR en Voorlichting	7
2.1 Individuele hulpverlening aan belanghebbenden	7
2.2 BGH op school (basisonderwijs)	7
2.3 Informatievoorziening	7
2.4 PR en Netwerken	8
2.5 Week van de Toegankelijkheid	8
2.6 Social Impact en Business Event	11
2.7 Wereldgehandicapten dag	11
3. Participatie en Toegankelijkheid	12
3.1 Participatie	13
3.2 Beoordelen van plantekeningen	14
3.3 Promoten van Sport en Recreatie	14
3.4 Signaleren van knelpunten	15
3.5 Deelname aan schouwen	15
4. Diversen	18
4.1 Reageren op landelijke ontwikkelingen	18
4.2 Adviseren, waar mogelijk, in het belang van onze doelgroep	18
4.3 Overleg met wethouder en gebiedsmanagement	18
4.4 Reageren op actuele ontwikkelingen	18
4.5 Ondersteuning vrijwilligers	18
5. Vrijwilligersoverzicht	20
6. Bijlagen	21 t/m 30

Woord van de voorzitter

Nadat in 2022 de Covid-pandemie zodanig was afgenomen dat het 'normale leven' hervat kon worden en ook de Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer zijn activiteiten weer kon opnemen, konden we in het afgelopen jaar 2023 weer volledig opereren, zoals blijkt uit dit jaarverslag.

Alleen al in de inhoudsopgave staat een indrukwekkende opsomming van activiteiten. Zeker indrukwekkend als je bedenkt dat ze allemaal werden uitgevoerd door een vrij klein aantal relatief oudere vrijwilligers. En daarmee is tegelijk ons grootste probleem benoemd. Om ons werk op niveau te blijven doen hebben wij dringend behoefte aan gemotiveerde vrijwilligers uit verschillende leeftijdsgroepen. Het valt niet mee om hierin te voorzien, te meer omdat wij dit probleem delen met andere vrijwilligersorganisaties.

Na ruim dertig jaar moest onze ultieme vrijwilliger Cor Dekker om gezondheidsredenen stoppen als onze webmaster. Als blijk van onze grote waardering hebben André Pijnaker en ik, bij Cor thuis de BGH Gouden Duim uitgereikt.

Met zijn allen blijven wij werken aan ons speerpunt, de plaatselijke uitwerking van het VN-verdrag. Het vergroten van de naamsbekendheid van de BGH is één van de middelen daarvoor.

De Meet & Greet met raadsleden was een groot succes. Als vervolg hierop werd een motie Samen Beter (zie bijlage 6.1) door de gemeenteraad aanvaard.

Tijdens deze bijeenkomst kondigde ik, na negen jaar, mijn aftreden aan als voorzitter van de BGH (zie bijlage 6.2). Ik heb alle vertrouwen in mijn opvolger, Bert den Elzen.

Tenslotte wil ik nogmaals bestuur, vrijwilligers, ondersteuner en relaties danken voor de fijne samenwerking. Het was mij een eer en een genoegen.

Ed Koster

Voorzitter BGH 2014-2023



Oud voorzitter Ed Koster (links) draagt het voorzitterschap over aan Bert den Elzen.

De Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH)

Sinds april 1980 komt Stichting BGH op voor de belangen van mensen met een lichamelijke beperking. Keer op keer blijkt dat het nog steeds niet vanzelfsprekend is dat er rekening wordt gehouden met mensen met een beperking. Een mens met wat voor beperking dan ook mag niet vergeten worden.

Wij adviseren gevraagd en ongevraagd de gemeente en andere organisaties over onderwerpen die voor mensen met en zonder een beperking van belang zijn. Daarvoor onderhoudt de BGH contact met beleidsmakers, uitvoerende ambtenaren en lokale politici. De BGH toetst gevraagd en ongevraagd de toegankelijkheid van de buitenruimte, openbare gebouwen, horeca, medische locaties, evenementen en winkels.

De BGH bestaat uit een groep enthousiaste vrijwilligers, mét en zonder lichamelijke beperking, die zich als ervaringsdeskundigen inzetten voor een toegankelijke en inclusieve gemeente. Dit doen wij onder andere door:

- In de gemeente openbare en particuliere locaties te schouwen en daar advies over uit te brengen.
- BGH op school. Vrijwilligers laten leerlingen van groep 7/8 kennis maken met hoe het is om te leven met een beperking.
- Locaties te testen met de Ongehinderd app. Dit doen wij veelal op eigen initiatief, maar wel in overleg met bedrijven en organisaties.
- De BGH te promoten en door te netwerken, om organisaties en inwoners meer bewust te maken van toegankelijkheid in het algemeen.
- Korte lijnen te hebben met de beleidsadviseur Inclusie en Diversiteit van de gemeente.

De BGH wordt bij verschillende werkzaamheden ondersteund door een sociaal werker van MeerWaarde. Dit zorgt voor continuïteit bij de algemene werkzaamheden van het bestuur en uitvoering van projecten zoals BGH op school. De ondersteuner heeft ook als taak om vrijwilligers te werven en waar nodig te ondersteunen bij hun werkzaamheden.



Zelfde behandeling

Gelijke voet

Inclusie

1. Bestuur en Vrijwilligers

1.1 Algemeen

Het Dagelijks Bestuur en Algemeen Bestuur vergaderen maandelijks. Tijdens de vergaderingen worden lopende zaken en afspraken die met de gemeente gemaakt zijn besproken, acties verdeeld en nieuwe ideeën met elkaar uitgewerkt.

Naast de vergaderingen vinden er ook overleggen met externen (Gemeente, Sportservice, Ymere, etc.) plaats. Hierbij gaat het dan om de deskundige input van de BGH over toegankelijkheid in het algemeen en de acties die externen kunnen nemen. Dit kan om zowel korte als lange termijn acties gaan.

Daarnaast heeft het Dagelijks Bestuur de jaarlijkse gesprekken met wethouder Marjolein Steffens-van de Water gevoerd waar goede afspraken zijn gemaakt over de inzet van de BGH en de samenwerking met de gemeente.

Ook heeft het jaarlijks gesprek met MeerWaarde plaatsgevonden met een interim manager. Hier is de ondersteuning vanuit MeerWaarde besproken. De BGH is tevreden over de ondersteuning die geboden wordt.

Gemeente Haarlemmermeer is 1 van de 25 koploper gemeenten in Nederland die echt werk willen maken van de inclusieve samenleving. BGH en gemeente werken dan ook nauw samen met de beleidsmedewerker Inclusie en Diversiteit. Lijnen worden zo kort en duidelijk mogelijk gehouden. Hierdoor kan snel ingezet worden op zaken die op korte termijn aandacht nodig hebben. De jarenlange samenwerking is een goede en stevige basis geworden waarbij de BGH steeds meer betrokken wordt bij nieuwe ontwikkelingen.

De BGH werkt vanuit de speerpunten die de gemeente in haar beleid Inclusie (zie bijlage 6.3) heeft opgenomen. De speerpunten heeft de BGH zelf onderverdeeld in projecten en activiteiten met als doel de belangen van mensen met een beperking te behartigen. Hieraan wordt jaarlijks gewerkt.

1.2 Vrijwilligers

Voor de zomer is er afscheid genomen van onze vrijwilliger Cor Dekker. Om gezondheidsredenen kon hij na ruim 30 jaar zijn taak als websitebeheerder niet meer uitvoeren. Zijn functie is nog niet vervuld en dit ervaart de BGH als een gemis.

Eind 2023 heeft onze voorzitter Ed Koster aangegeven zijn taak neer te willen leggen, maar wel aan te willen blijven als bestuurslid. Bert den Elzen, die sinds 2022 als tweede penningmeester werkzaam is bij de BGH, heeft per 1 januari 2024 de taak van Ed overgenomen als voorzitter.

De vrijwilligers hebben zich vorig jaar ook weer enorm ingezet om te werken aan een meer toegankelijk en inclusief Haarlemmermeer:

- BGH op school heeft meer groepen bezocht dan in 2022.
- Op de Sport -en Cultuurfair hebben vrijwilligers veel inwoners gesproken.
- In oktober was er een Meet & Greet met raadsleden en de wethouder.
- Zij hebben deelgenomen aan vier vrijwilligersbijeenkomsten.
- Zij signaleren en adviseren gevraagd en ongevraagd over problemen die zij in hun eigen wijk/buurt tegen komen.

De BGH komt nog steeds handen tekort en kan alle hulp gebruiken van inwoners mét of zonder beperking. Omdat wij steeds meer betrokken worden door de gemeente om mee te denken en te adviseren bij nieuwbouw, beleidszaken, schouwen, enz. hebben wij meer taken te verdelen. Onze vrijwilligers zijn ervaringsdeskundigen, maar tegelijk ook kwetsbaar door hun beperking. Hun energie moeten zij goed verdelen, waardoor zij niet continu inzetbaar zijn.

De BGH zal zich in 2024, naast alle lopende werkzaamheden, dan ook meer gaan richten op het werven van vrijwilligers. Zonder vrijwilligers kan de BGH niet bestaan.

VRIJWILLIGERS

**DE VOLWASSEN VERSIE
VAN GOEDE FEEËN**

Loesje

2. PR en Voorlichting

Voorlichting geven en zichzelf profileren zijn belangrijke punten waar de BGH zich voor inzet. Door middel van het plaatsen van artikelen op sociale media, les te geven op basisscholen en zoveel mogelijk te netwerken wil de BGH meer bewustwording realiseren over hoe het is om te leven met een lichamelijke beperking.

2.1 Individuele hulpverlening aan belanghebbenden

De BGH is er voor alle inwoners met een lichamelijke beperking. Inwoners komen met verschillende vragen naar de BGH. In 2023 hebben we verschillende individuele vragen gehad.

Zo hebben we een inwoner in Rijsenhout kunnen informeren over het gemeentelijk besluit wat nog genomen moest worden over het aanleggen van laadpalen voor elektrische auto's. Wij hebben de inwoner op de hoogte gehouden over de communicatie van en naar de gemeente en de inwoner heeft ons ook kunnen adviseren over gebruik van een kabelmat.

2.2 BGH op school (basisonderwijs)

In 2023 hebben de vrijwilligers van het project BGH op school meer groepen 8 bezocht dan in 2022. Er is in totaal aan zes groepen lesgegeven op drie verschillende scholen, namelijk twee basisscholen in Badhoevedorp en één in Nieuw Vennep.

Leerkrachten en leerlingen waren zeer enthousiast over de lessen. Er werden serieuze en mooie vragen gesteld aan de vrijwilligers.

Met het informeren van de leerlingen en de leerkrachten hopen wij dat zij zich bewuster worden hoe het is om te leven met een beperking en daardoor ook bewuster zijn van hun omgeving. We leren hen welke obstakels er op straat en in huis zijn waar iemand met een beperking dagelijks mee te maken heeft. Veel inwoners weten nog niet wat een geleide lijn is, dat je jouw fiets daar niet op mag parkeren en waarom niet. Wij hopen vooral dat bewustwording leidt tot rekening houden met.



Vrijwilliger Paulien zit klaar met speciale brillen die tijdens een les 'BGH op school' gebruikt worden.

2.3 Informatievoorziening

De BGH heeft een website en een facebookpagina waar zij inwoners zoveel mogelijk informeert over lokale en landelijke ontwikkelingen. De thema's sluiten aan bij de belangen van inwoners met een lichamelijke beperking of inwoners die iemand kennen met een beperking.

Ook delen wij informatie over activiteiten/projecten waar de BGH bij betrokken is geweest en welke rol wij daarin hadden. Dat verschilt van advies geven, samenwerken, medeorganisator zijn tot toehoorder en inspreker (bij raadsvergaderingen).

Op de website wordt al een lange tijd geen content geplaatst omdat er nog geen vervanger is voor de vrijwilliger die gestopt is. De BGH is naarstig op zoek naar iemand die wil helpen met het bouwen van de website.

De facebook pagina wordt steeds meer bezocht. De BGH probeert zo gevarieerd mogelijke informatie te plaatsen en met meer regelmaat.

Onze bekendheid wordt langzaamaan steeds groter onder organisaties en inwoners.

Naast de sociale media zijn wij ook aanwezig geweest bij een informatiemarkt in Nieuw Vennep in verband met het 20- jarig bestaan van De Symfonie.

Er is een stuk over de BGH geplaatst in De Weerklank van PG Hoofddorp. Wij hebben een mooi gesprek gehad over bewustzijn in het algemeen.

2.4 PR en Netwerken

Naast de sociale media komt de BGH ook graag persoonlijk in contact met inwoners en organisaties over bewustwording, toegankelijkheid en inclusie in Haarlemmermeer.

Vorig jaar hebben wij dat vooral gedaan door aan zoveel mogelijk netwerkbijeenkomsten deel te nemen die door de gemeente georganiseerd worden. De BGH heeft tijdens twee bijeenkomsten een presentatie gegeven en heeft hiermee meer bekendheid gekregen bij inwoners en andere organisaties.

In juni hebben wij in samenwerking met Team Sportservice deelgenomen aan de Sport -en Cultuurfair bij de Toolenburgse plas. De BGH was aanwezig met een informatiekraam waar inwoners terecht konden met hun vragen of een goed gesprek. Inwoners konden ook door middel van speciale brillen en een blinden geleide stok ervaren hoe het is om als slechtziende je weg te moeten vinden in het openbaar.

Via Sportservice hadden we rolstoelen tot onze beschikking zodat inwoners konden proberen een parcours te volgen, maar vanwege het ontzettende warme weer hebben we dat niet uitgevoerd.

De vrijwilligers hebben met inwoners gesproken over voorzieningen en konden vanuit hun eigen ervaringen tips en informatie geven.

Er neemt een vrijwilliger deel aan het project Samen Spelen. Zij is aanwezig geweest bij de opening van 'Natuurlijk samen spelen' bij Jeugdland Nieuw Vennep. Het belang dat kinderen samen kunnen spelen is voor de BGH erg belangrijk en wij ondersteunen daarom dit initiatief dan ook van harte. Het Project Samen spelen heeft als doel om meer speelplekken toegankelijk te maken voor kinderen met een beperking.

2.5 Week van de Toegankelijkheid

In het kader van de Week van de Toegankelijkheid heeft de BGH aan twee activiteiten samen gewerkt met de gemeente. Er zijn twee films gemaakt met als doel bewustwording te vergroten. Samen met de griffie is een Meet & Greet tussen BGH en raadsleden en wethouder georganiseerd.

Films.

In samenwerking met een communicatiemedewerker van de gemeente zijn twee vrijwilligers van de BGH gefilmd. In beide films wordt duidelijk weergegeven tegen welke obstakels zij letterlijk aan lopen in hun dagelijks leven. Mignon ervaart regelmatig problemen bij het parkeren en Gerard heeft last van obstakels op de geleide lijn. Met deze films willen de gemeente en de BGH meer bewustwording creëren, zodat mensen zonder beperking rekening houden met aanpassingen die gemaakt zijn voor inwoners met een beperking. Aanpassingen zijn er om inwoners met een beperking zo zelfstandig mogelijk te kunnen laten functioneren in de openbare ruimte. Denk aan een geleide lijn en Invalide Parkeer Plaatsen.

De samenwerking met de gemeente is door Gerard en Mignon als zeer positief ervaren. De films scoorden goed bij inwoners! Er zijn veel positieve reacties ontvangen, zowel bij de gemeente als bij Mignon en Gerard zelf. Hieronder een link naar een artikel die in de Informeer is geplaatst in februari 2024.

<https://haarlemmermeergemeente.nl/informeer-online/filmpjes-over-fysieke-toegankelijkheid-regelrechte-hits>



Vrijwilliger Mignon met hulphond Benthe.



Vrijwilliger Gerard heeft graag de geleide lijn obstakelvrij!

Meet & Greet.

BGH heeft een Meet & Greet georganiseerd met Raadsleden en wethouder Steffens - van de Water. Dit was georganiseerd in het kader van de Week van de Toegankelijkheid (oktober). Hun doel was kennismaken, vragen van raadsleden beantwoorden en zaken aankaarten waar zij in het dagelijks leven tegenaan lopen. Er waren raadsleden van de HAP, PvdA, GroenLinks, CDA, VVD en Forza! aanwezig.

De leden van BGH waren verdeeld in 4 groepen: Toegankelijkheid; Blinden & Slechtzienden; Rolstoel/Niet rolstoel gebonden en Mantelzorg. In groepjes van twee zijn de raadsleden met de vrijwilligers in gesprek gegaan. Het belangrijkste punt dat de raadsleden bij alle aanwezigen hebben opgehaald, is dat zelfstandigheid en onafhankelijkheid erg belangrijk zijn. Hiervoor zijn voorzieningen en aanpassingen (van bijvoorbeeld winkelcentra maar ook websites) noodzakelijk.

Er ontstonden mooie gesprekken en meerdere punten zijn door de raadsleden tijdens een raadsvergadering besproken.

In november is de motie "Samen Beter" (zie bijlage 6.1) ingediend die de wethouder omarmd heeft. In deze motie zijn, door raadsleden, punten aangedragen waarbij de gemeente de BGH meer kan betrekken. Dit gaat onder andere om het bereiken van de doelgroep, advies bij nieuwbouw, richtlijnen bij schouwen, dienstverlening in het algemeen en de Wmo.

Aan de realisatie van deze punten zullen gemeente en BGH in 2024 samen een vervolg geven.



Links: Wethouder Marjolein Steffens-van der Water heet iedereen welkom bij de Meet & Greet in oktober.

Rechts: Wethouder en raadslid in gesprek met Indra en Pauline, vrijwilligers van de BGH.

2.6 Social Impact en Business Event

Ook dit jaar was de BGH aanwezig op de Social Impact en Business Event (Beursvloer). Waar de BGH voorgaande jaren zelf op zoek moest naar organisaties om een match mee te maken, kwamen er dit jaar twee organisaties naar de BGH toe met hun vraag en aanbod. Er is een match gemaakt met het bedrijf Polderwarmte en met Kanovereniging de Waterwolf.

De contactpersoon bij Polderwarmte maakt voor de BGH een nieuwe folder en als wederdienst zal de BGH publiciteit geven aan Polderwarmte via sociale media kanalen.

Met de Kanovereniging is afgesproken dat de BGH advies geeft over hun steiger en toegankelijkheid van hun clubgebouw. Als wederdienst zal de Kanovereniging een stuk over de BGH publiceren in hun nieuwsbrief en mogen wij een keer gebruik maken van hun clubgebouw.

De matches zullen in de loop van dit jaar uitgevoerd worden.



Logo's Polderwarmte en Kanovereniging De Waterwolf

2.7 Wereld Gehandicapten dag

Op 3 december wordt over de hele wereld Wereld Gehandicapten Dag gevierd. Deze dag is gewijd aan het vergroten van het bewustzijn rondom kwesties die mensen met een handicap ervaren en het bevorderen van inclusie in alle aspecten van de samenleving.

Mede omdat deze dag in december valt en dit voor veel mensen een drukke feestmaand is kiest de BGH voor het publiceren van een stuk in de krant om het leven met een beperking onder de aandacht te brengen en zo bewustwording te vergroten. Tegelijkertijd kan de BGH zich profileren en zo (hopelijk) meer bekendheid krijgen onder de inwoners van Haarlemmermeer.



Pictogrammen die verschillende lichamelijke beperkingen uitbeelden.

3. Participatie en Toegankelijkheid

Werken aan toegankelijkheid blijft een van de belangrijkste doelen van de BGH. Door te participeren aan verschillende overleggen met gemeente en andere organisaties, werken wij met hen samen aan een steeds meer toegankelijke samenleving in Haarlemmermeer.

3.1 Participatie

De BGH is in 2022 aangesloten bij de pilot Wonen met zorg. Om mee te denken en werken aan de uitwerking van het lokaal zorgakkoord. Op de te ontwikkelen website van de pilot wordt de komende tijd meer informatie gepubliceerd.

De BGH heeft vanuit de regiegroep, met diverse stakeholders, twee keer een inspiratieontbijt bijgewoond. Hier worden mooie voorbeelden uit het land gepresenteerd door inspirerende sprekers.

Team Verkiezingen van de gemeente heeft de BGH om advies gevraagd bij het ontwikkelen van een aangepast en prikkelarm stembureau. Deze gesprekken zijn in 2022 al gestart. Bij de Provinciale Staten verkiezingen in 2023 waren de aangepaste stembureaus op twee verschillende locaties.

Bij het schouwen van het prikkelarme stembureau in Floriande, bleken er nog wat punten voor verbetering: het looppad naar het stemlokaal toe was nogal lang en had veel bochten. Dit zou voor iemand met een lichamelijke beperking moeite kunnen kosten.

Ook het aangepaste stembureau voor blinden en slechtzienden in het Cpunt had nog punten van verbetering. Vrijwilliger André Pijnaker en Gerard Wetzels hebben het team geadviseerd over de volgende punten:

- Bij Prikkelarm stembureau het looppad verkorten en iets meer verlichting.
- geleide lijnen aanpassen/anders leggen, vrijwilligers van het stembureau instrueren over het gebruiken van de stem mal en sound box.
- Hoe stembureauleden inwoners met een beperking het beste kunnen aanspreken.

Team Verkiezingen en de BGH blijven samenwerken aan het toegankelijk maken van stembureaus voor iedere inwoner in de Haarlemmermeer.



Foto links: Geleide lijnen voor inwoners met een visuele beperking, zodat ook zij zo zelfstandig mogelijk kunnen stemmen.



Foto rechts: Een stemlokaal waar geen oprijplaat voor de deur lag. Nadat de vrijwilliger gevraagd had of er een plaat was, werd deze keurig neergelegd.

De BGH adviseert de gemeente ook over de DIOR/LIOR (Duurzame Inrichting Openbare Ruimte en Leidraad duurzame Inrichting Openbare Ruimte). Twee vrijwilligers zetten hun kennis en ervaring in om te zorgen dat er zo'n goed mogelijke leidraad komt bij duurzame ontwikkeling in de gemeente. Dit is belangrijk omdat het inrichten van de openbare ruimte moet voldoen aan bepaalde eisen, zodat inwoners met een beperking zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren. In de leidraad wordt de BGH genoemd zodat zij betrokken wordt bij nieuwe ontwikkelingen waar nodig. Zo hoopt de gemeente en de BGH zoveel mogelijk te voorkomen dat aanpassingen niet achteraf gedaan hoeven worden. Een leidraad maken en aanpassen kost tijd, maar wij hopen dat er in 2024 een leidraad is waarvuit de gemeente en BGH samen kunnen werken.

Op vraag van een bewoner uit Rijsenhout heeft de BGH contact gezocht met de gemeente en advies gegeven over het gebruik maken van een VPA (Verlengde Private Aansluiting)/laadpaal voor elektrische auto's. Er was hier nog geen beleid op vanuit de gemeente, dit is eind 2023 vastgesteld. De voorkeur van de BGH om een kabelgoot te gebruiken voor de laadkabel is helaas niet overgenomen door de gemeente. De gemeente heeft als voorkeur het gebruiken van kabelmatten die over de draden heen gelegd worden. Over dit punt blijft de BGH in gesprek met de gemeente, omdat wij problemen voorzien voor inwoners met een beperking. Het neerleggen van de mat zal niet zelfstandig kunnen gebeuren waardoor iemand altijd afhankelijk is van hulp.

Wat is de NEN norm nou eigenlijk?

De normcommissie van het Nederlandse Normeninstituut de NEN werkt aan een nieuwe norm die op een eenduidige manier vastlegt wat toegankelijke en bruikbare gebouwen zijn. De norm zal in het najaar van 2024 definitief gereed zijn. De inzet is om tot een norm te komen die algemeen aanvaard wordt in Nederland, zodat alle partijen deze norm kunnen gebruiken. Denk aan vastgoedeigenaren, architecten, opdrachtgevers en gebruikers van gebouwen. Uitgangspunt bij de norm is dat iedereen een gebouw moet kunnen betreden en gebruiken. Voor mensen met en zonder beperking. Eenduidigheid is daarbij van groot belang. Gebouwgebruikers en bezoekers hebben zo meteen duidelijk over wat ze kunnen verwachten over de toegankelijkheid van een gebouw.

Gemeente Haarlemmermeer verstrekke eind 2023 een externe opdracht voor onderzoek naar de toegankelijkheid van het gemeentelijk vastgoed, in samenhang met hun plannen voor verduurzaming in de komende jaren. De gemeente betreft de nieuwe NEN-normering in dit onderzoek. De NEN-normering werd ook ingezet bij de verbouwing van winkelcentrum Vier Meren. Zo werd er een nieuw openbaar (rolstoel-) toegankelijk toilet gebouwd. Ook werden maatregelen getroffen voor een toegankelijker De Polderlanden, de vestiging van de sociale dienstverlening van de gemeente. Er is een elektrische deuropener geplaatst bij de hoofdentree en de bereikbaarheid van een rolstoeltoegankelijk toilet voor bezoekers is vergroot.

De BGH heeft geadviseerd om de bereikbaarheid naar De Polderlanden toe te verbeteren. Blinden en slechtzienden kunnen vanaf de entree van het winkelcentrum niet zelfstandig bij De Polderlanden komen. Er liggen geen geleide lijnen en er is geen gidslijn.

3.2 Beoordelen van plantekeningen

Vrijwilligers van de BGH keuren de tekeningen van Gemeente over nieuw in te richten bouwlocaties alsook de inrichting van buitengebieden zoals parken en wandelpaden. Ook hebben we, na eerder advies te hebben gegeven, de tekeningen van het nieuwe raadhuis doorgenomen met de architect van het raadhuis.



3.3 Promoten van Sport en Recreatie

Op het gebied van sport en recreatie heeft de BGH vooral een doorverwijzende en informerende rol naar inwoners toe. Via de sociale media kanalen delen zij activiteiten die door andere organisaties georganiseerd worden voor inwoners met en zonder beperking. Vrijwilligers sluiten aan bij projecten waar zij als ervaringsdeskundigen tips en adviezen kunnen geven, zoals bij het Project Samen Spelen. Het doel van dit project is om een aantal speelplaatsen in de gemeente aan te passen, zodat kinderen met een beperking samen kunnen spelen met kinderen zonder beperking. Een mooi voorbeeld daarvan is gerealiseerd bij Jeugdland Nieuw-Vennep. De BGH is betrokken bij het voortraject en was aanwezig bij de opening van het nieuwe speelgedeelte. De BGH ondersteunt het idee dat kinderen moeten kunnen samen spelen, met of zonder beperking.



Opening Natuurlijk Samen spelen in Jeugdland, Nieuw Vennep..

De BGH heeft met de medewerker Aangepast Sporten van Team Sportservice Haarlemmermeer jaarlijks overleg over welke ontwikkelingen en trends er zijn op het gebied van aangepast sporten.

Vorig jaar hebben we met Sportservice samengewerkt om een parcours te kunnen organiseren voor bezoekers van de Sport -en Cultuurfair.

De BGH deelt via sociale media zoveel mogelijk de informatie over aangepast en samen sporten.

De BGH was ook aanwezig bij het Mega Sport -en Spelfestijn om de doelgroep te bereiken en hen meer over de BGH te vertellen. Sportservice heeft dit festijn georganiseerd.

3.4 Signaleren van knelpunten

De BGH is door de gemeente betrokken bij een overleg over knelpunten die inwoners met een beperking ervaren in het Openbaar Vervoer. Een vrijwilliger heeft haar ervaring gedeeld met betrekking tot bushaltes. Toen haar eigen vervoer stuk was, werd met de bus gaan een probleem. Omdat de hoogte van de bushalte niet afgestemd was op de bus kon zij niet met haar rolstoel de bus in komen.

De BGH leest en hoort vaker signalen dat bussen niet toegankelijk zijn en zelfs doorrijden als er iemand met een beperking bij een bushalte wacht.

3.5 Deelname aan schouwen

De BGH is door de gemeente uitgenodigd om deel te nemen aan een schouw van het winkelcentrum De Symfonie in Nieuw Vennep. Naast de Centrum manager Centrum Nieuw Vennep, beleidsmedewerker Inclusie en Diversiteit van de gemeente, twee ambtenaren van Beheer en Onderhoud van de gemeente, waren er vier vrijwilligers van de BGH en ook twee leden van de Dorpsraad Nieuw Vennep aanwezig.

Met deze grote groep is zowel binnen het winkelcentrum Venneperhout en Symfonie geschouwd, als in de directe omgeving. Er waren meerdere punten van aandacht zoals parkeren op de geleide lijn door vrachtverkeer (wat moet laden en lossen), gebruik van de lift, het ontbreken van een openbaar toegankelijk toilet en nog meer. De schouw zal nog een vervolg krijgen waarbij de toegankelijkheid van winkels geschouwd zal worden.

De BGH vrijwilligers hebben hun adviezen met de aanwezige deskundigen van de gemeente gedeeld.

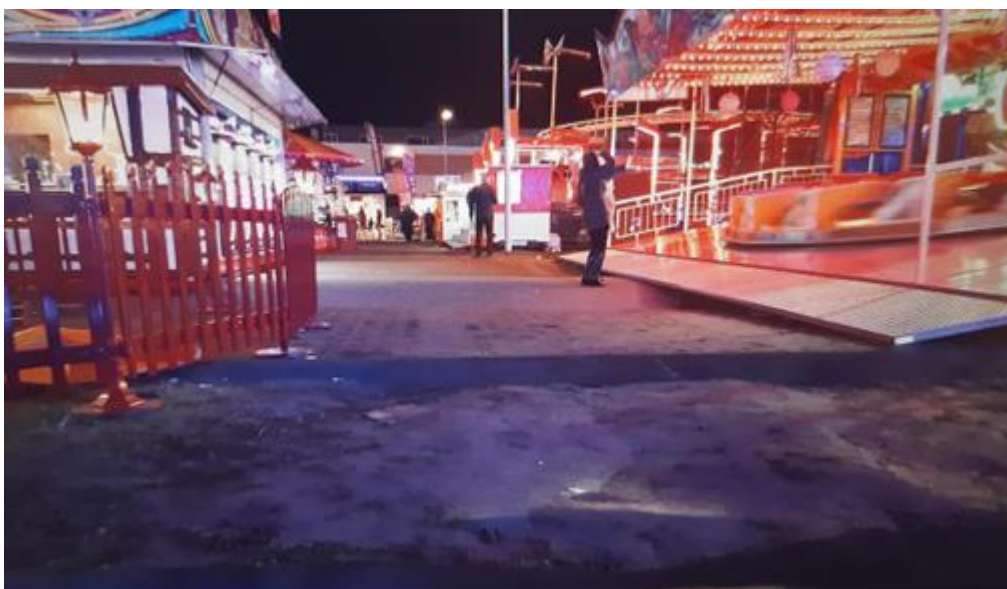


Start van de schouw in Venneperhout en de Symfonie.

Samen met de Procesmanager en Evenementencoördinator van de gemeente wordt er ieder jaar in samenspraak met de BGH een lijst van te schouwen evenementen opgesteld. Deze evenementen worden dan door vrijwilligers van de BGH geschouwd op toegankelijkheid. Verbeterpunten worden doorgegeven aan de organisator van het evenement en dit wordt dan ook weer teruggekoppeld aan de gemeente. Evenementen zoals de kermis bij het SKWA, de Kortebaandraverij, Mud Masters en de Sport -en Cultuurfair, zijn dit jaar door de BGH geschouwd.

De kermis bij de SKWA is door een vrijwilliger, die rolstoel gebonden is, geschouwd op toegankelijkheid voor bezoekers met een beperking. Door middel van een vragenlijst kan de vrijwilliger onder andere beoordelen of de kermis goed bereikbaar is voor mensen in een rolstoel/rollator en of er een mindervaliden toilet is.

Zij ervaaarde dat zij om moest rijden om bij attracties te komen, omdat de kermis op een parkeerplaats stond en er dus stoepen waren. Ook was er geen mindervaliden toilet aanwezig. Er zijn nog meer punten gesignaleerd door de vrijwilliger. Het hele verslag met foto's vindt u in de bijlage (6.4). Zo krijgt u een beeld van hoe de BGH een schouw houdt en op welke punten gelet worden.



Deze foto is gemaakt tijdens de schouw van de kermis bij het SKWA. Door de stoep en een onverhard stuk is dit punt niet toegankelijk voor inwoners in een rolstoel.

De BGH heeft het tijdelijke raadhuis geschouwd met als leidraad de Ongehinderd app. Drie vrijwilligers van de BGH hebben verschillende punten getoetst op toegankelijkheid, zoals:

- Bereikbaarheid van het tijdelijke raadhuis
- Entree
- Aanwezigheid en toegankelijkheid van een invaliden toilet
- Licht en contrasten

Er is door de medewerker van de gemeente een verslag gemaakt waarin het advies en verbeterpunten van de vrijwilligers zijn meegenomen. Vorig jaar zijn wij ook door de gemeente benaderd om te adviseren over kleurcontrasten op de weg en stoep. De gemeente wil dit ook aanpassen zodat inwoners met een lichamelijke en visuele beperking naar de entree van het raadhuis geleid worden.

Een inwoner uit Zwanenburg nam contact op met de BGH om problemen, die bij een dagelijkse looproute ervaren werden, te bespreken. Wij hebben de looproute samen met de inwoner gelopen en foto's genomen. De signalen hebben wij aan gebiedsbeheer Noord van de gemeente doorgegeven en gevraagd of zij een schouw konden houden. Gebiedsbeheer ging geen schouw houden, omdat deze recent gedaan was met meerdere partijen. Wel nemen zij de signalen mee in plannen die in de komende jaren uitgevoerd gaan worden.

Twee vrijwilligers van de BGH hebben samen met iemand van Recreatieschap Noord-Holland de Plesmanhoek geschouwd. De vrijwilligers hebben een tiental aandachtspunten aangedragen, zoals het aanpassen van de parkeerplaats, toegankelijk maken van informatieborden en prullenbakken, steiger minder steil maken, verharding bij bankjes voor rolstoelgebruikers, enzovoort. Het Recreatieschap heeft ook al stappen genomen om een aantal punten aan te passen. Het totale overzicht van aandachtspunten, advies van de BGH en wat er al gerealiseerd is, vindt u in de bijlage (6.5) terug.

Het Muziekfestijn Haarlemmermeer & Meer is in juni door de BGH bezocht en geschouwd. Er is advies gegeven dat er over losse kabels een mat gelegd moet worden. Wij adviseren dit om te voorkomen dat mensen erover struikelen en dat mensen met een rolstoel en rollator er makkelijker overheen kunnen.

Bij het evenement de Mud Masters zijn er geen adviezen gegeven, daar zag het er goed toegankelijk uit voor bezoekers met en zonder beperking.

4. Diversen

4.1 Reageren op landelijke ontwikkelingen

Informatie over landelijke ontwikkelingen op het gebied van toegankelijkheid halen wij op via sociale media, nieuwsbrieven van landelijke belangengroepen zoals Ieder(In) en krantenartikelen. Ontwikkelingen worden met de beleidsadviseur Inclusie en Diversiteit besproken. In de meeste gevallen zijn de landelijke ontwikkelingen ook onderdeel van het gemeentelijk beleid of moet er nog beleid op gemaakt worden. In het laatste geval wordt de BGH betrokken om advies te geven over te maken beleid.

4.2 Reageren op actuele ontwikkelingen

De BGH geeft gevraagd en ongevraagd advies over ontwikkelingen die in de gemeente plaatsvinden. De gemeente betreft de BGH ook zo vroegtijdig mogelijk bij ontwikkelingen waar de ervaringsdeskundigheid van de BGH voor nodig is.

Denk hierbij aan nieuwbouw -en sloop projecten, schouwen van tijdelijke locaties, enz.

4.3 Adviseren, waar mogelijk, in het belang van onze doelgroep

De gemeente heeft het bureau “BVA Verkeersadviezen” gevraagd de verkeersbeweging en het parkeergedrag rond het winkelcentrum Floriande in kaart te brengen. De BGH is gevraagd om advies hierover mee te geven aan het bureau.

De BGH is op locatie geweest en heeft gewezen op de soms onhandige gesitueerde Invalide Parkeer Plaatsen (IPP) en het ontbreken van invalide parkeerplaatsen voor busjes. De gebruikers van deze busjes verlaten hun busjes via de achter zijde. Er moet dus voldoende ruimte zijn om hun lift te gebruiken, zonder het overige verkeer lang op te houden.

4.4 Overleg met wethouder en gebiedsmanagement

In het centrum van Hoofddorp hebben twee vrijwilligers van de BGH samen met de Gebiedsbeheerder en twee ambtenaren van Vergunning en Handhaving een schouw gehouden. Er was begin 2023 een melding gemaakt van het ontbreken van de geleide lijnen nadat de stoep open was geweest voor het oude ABN AMRO gebouw. Ook worden er dagelijks obstakels op de geleide lijnen gezet door lokale horeca en winkels op de Kruisweg en Concourslaan. De punten die aangedragen zijn voor verbetering nemen beide afdelingen van de gemeente mee en er komt een vervolg in 2024. De geleide lijnen waren binnen 2 weken hersteld.

BGH is erg tevreden over de prettige samenwerking met Gebiedsbeheer en Vergunning en Handhaving.

4.5 Ondersteuning vrijwilligers

In 2023 zijn er vier vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers. In principe zijn er jaarlijks twee momenten waarop alle vrijwilligers bij elkaar komen, het jaarlijks uit eten en de kerstlunch.

De ondersteuner heeft in 2022 met bijna alle vrijwilligers een persoonlijke kennismaking gehad en merkte op dat er behoefte was aan kennis delen met elkaar.

Samen met een vrijwilliger zijn er 4 bijeenkomsten gepland waarbij de vrijwilligers ervaringen en kennis met elkaar konden delen. Zij hebben de bijeenkomsten als prettig ervaren en weten zo meer van elkaar wie wat doet.

Ook worden ervaringen in de samenleving met elkaar gedeeld. De vrijwilligers leren van elkaar door minder leuke ervaringen die zij in het dagelijks leven hebben met elkaar te delen. Tips worden met elkaar gedeeld en het is fijn om met gelijkgestemden te praten.

Vrijwilligers worden ook geprikkeld om meer met elkaar te gaan samenwerken. Daarnaast zijn ook thema's als toekomst van de BGH, afstand tot bestuur en activiteiten van de BGH met elkaar besproken. De input van de vrijwilligers is in het Plan van Aanpak verwerkt. Deze zal in 2024 vastgesteld worden.



5. Vrijwilligersoverzicht

Ed Koster	Voorzitter (overleg gemeente, publiciteit, netwerken)
André Pijnaker	Secretaris (schouwen, sociale media, algemene zaken)
Henk de Groot	Penningmeester (advies bouwplannen, ongehinderd app, algemene zaken)
Bert den Elzen	Tweede penningmeester (Wonen met zorg, schouwen, algemene zaken)
Cor Dekker	Website, algemeen bestuurslid (tot en met april 2023)
Frida Piet	Algemeen bestuurslid, algemene taken
Mignon de Zwart	BGH op school, netwerklunches
Rolf de Zwart	BGH op school, algemene zaken
Paulien Meijers	BGH op school, algemene zaken
Indra van Holst	BGH op school, schouwen, Ongehinderd app, algemene zaken, algemeen bestuurslid
Gerard Wetzel	Toegankelijkheid/geleide lijnen, stemlokalen, netwerklunches, algemeen bestuurslid
Randell Degenars	Ongehinderd app, algemeen bestuurslid
Ernst Groot	Algemene zaken



6. Bijlagen

6.1 Motie “Samen Beter”

Motie (RvO art. 27)

Motie: “Samen Beter”

De raad van gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op donderdag 9 november 2023, Constatende dat

- De Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH) op 12 oktober 2023 een Meet & Greet organiseerde tussen ervaringsdeskundige vrijwilligers van de BGH en gemeenteraadsleden;
- De aanwezige gemeenteraadsleden inzicht hebben gekregen in enkele praktijksituaties die met hen zijn gedeeld;
- Deze ‘signalen uit de praktijk’ zijn samen te vatten in de volgende punten:
- De inzet van ervaringsdeskundigheid kan bij (de beoordeling van) een WMO-aanvraag tot meer kennis en begrip van de effecten van een beperking leiden, wat tot betere advisering en/of toekenning van hulp/ondersteuning kan leiden;
- Het onvoldoende controleren van aanpassingen aan de openbare buitenruimte (op-/afritten, blinde geleide lijnen) leidt tot ontoegankelijkheid en soms gevaarlijke situaties;
- In geval van problemen met WMO-voorzieningen (rolstoel, scootmobiel, etc) en wanneer reparaties nodig zijn wordt er onvoldoende rekening gehouden met het feit dat deze voorzieningen ‘levenslijnen’ zijn voor de gebruikers. Het duurt vaak lang voor het juiste product is geleverd c.q. met maatwerk is aangepast aan de gebruiker en de service wordt regelmatig als onvoldoende ervaren;
- De communicatie kan op diverse punten verbeterd worden. Een centraal aanspreekpunt binnen de gemeente ontbreekt en er is behoefte aan meer heldere en makkelijk vindbare informatie over mogelijkheden en regelingen over voorzieningen.

Overwegende dat:

- De praktijkervaringen van mensen met een beperking ons inzicht geven in hetgeen er anders/beter kan in ons beleid en de uitvoering daarvan;
- Dergelijke Meet & Greet bijeenkomsten hiervoor uitermate geschikt zijn;
- Hierbij geen ambtenaren aanwezig waren;
- Er concrete suggesties zijn gedaan over mogelijke aanpassingen in bestaande regelgeving en/of de uitvoering daarvan (zie ook verslag van aanwezige raadsleden d.d. 31 oktober 2023);

Verzoekt het college:

- In overleg te treden met de BGH om te bezien welke aanpassingen kunnen worden doorgevoerd, welke aanpassingen daarvoor in beleid of de uitvoering daarvan moeten worden gedaan;
- In samenspraak met de BGH bij een volgende Meet & Greet te zorgen dat ook ambtenaren hierbij aanwezig kunnen zijn;
- De ‘signalen uit de praktijk’, zoals hierboven genoemd, te voorzien van een inhoudelijke reactie en deze aan de gemeenteraad en de BGH te doen toekomen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Johan Rip HAP

Brigitte Antolini FVD

Asha Mees VVD

6.2 Korte toespraak BGH-voorzitter Ed Koster voorafgaand aan de Meet & Greet met Raadsleden op 12 oktober 2023.

Beste Mensen,

Het is deze maand negen jaar geleden dat ik aantrad als voorzitter van onze Belangengroep Gehandicapten. Ik werd er hartelijk verwelkomd en voelde me er snel thuis..

André Pijnaker, wie anders, werkte me in en hielp me bij het vaststellen van prioriteiten. Het verbeteren van de naamsbekendheid van de BGH en het onderhouden van goede banden met het gemeentebestuur en onze huisbaas, Stichting MeerWaarde, stonden daarbij hoog op het lijstje. Weldra kwam daar de plaatselijke uitvoering van het VN-verdrag Handicap (als ik het zo noemen mag) bij. We maakten dit tot ons belangrijkste speerpunt, en voelden ons daarbij gesteund door de ambities van de gemeente om koploper op dit terrein te worden. Tijdens schouwen (naar evenementen als Winter Wonderland en Mysteryland – zijn er invalidentoiletten en zijn die bereikbaar?- naar het tijdelijke asielzoekerscentrum in Vijfhuizen, naar winkelcentra en hele wijken, en naar het looppad voor de deelnemers aan het congres van de Vereniging Nederlandse gemeenten), leerde ik al snel veel over onze doelgroep, al raak ik nooit uitgeleerd. Ook het inspecteren van geleide lijnen tijdens de jaarlijkse Dag van de Witte Stok leerde me veel.

Intussen werd onze bestuurskracht versterkt. Net toen alles best lekker leek te draaien moest ik om gezondheidsredenen een stapje terug doen. Gelukkig werd dit intern goed opgevangen en toen ik weer enigszins hersteld was stoomden we af op ons veertigjarig jubileum. Helaas moesten we vanwege de Corona-epidemie de viering twee jaar uitstellen. Gelukkig lukte het ons wel de Gemeente een jubileumgeschenk aan te bieden, namelijk een onderzoek naar de toegankelijkheid van de eerstelijns medische locaties door de organisatie Ongehinderd.nl

Persberichten schrijven, interviews geven, overleg met het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie. Het is slechts een selectie uit alle zaken waar ik, veelal met plezier, mee bezig ben geweest.

Ooit heb ik gezegd dat de BGH uiteindelijk overbodig zou moeten worden. Er zijn de afgelopen jaren zeker een aantal kleine, maar voor onze doelgroep niet onbelangrijke stapjes gezet. Zolang onze problematiek, ondanks vaak goede bedoelingen, nog steeds niet bij iedereen tussen de oren zit - ik blijf het zeggen: frappez, frappez toujours – is er voor de BGH werk aan de winkel. Binnenkort geef ik in het midden van onze vrijwilligers in informele kring het voorzitterschap over aan Bert den Elzen, maar blijf in een andere functie nog een bescheidener partijtje meeblazen. Dit is dan ook mijn laatste openbare toespraak als voorzitter van de BGH.

Dank iedereen, bestuur, vrijwilligers, ondersteuner en relaties. Ik noem geen namen, met één uitzondering, André. Wie de BGH een beetje volgt weet wel waarom. We deden het samen. Het was mij een eer en een genoegen.

6.3 Inclusie Beleid Gemeente. Terugblik op 2023 en voornemens voor 2024.

Geachte heer, mevrouw,

Zoals gebruikelijk informeren wij u jaarlijks aan de hand van een raadsbrief over de uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda vanwege het VN Verdrag Handicap. Hieronder leest u over resultaten in 2023 voor de drie speerpunten: bewustwording, begrijpelijk communiceren en bejegening en fysieke toegankelijkheid. Tot slot benoemen we onze voornemens voor 2024.

1. Bewustwording.

Voor onze gemeentelijke uitingen over toegankelijkheid kozen we voor communicatie met het accent op persoonlijke ervaringen van mensen met beperkingen zelf. We vonden twee vrijwilligers van de Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH) bereid om in twee filmpjes hun persoonlijke verhaal te vertellen. Het onderwerp was het belang van obstakelvrije geleide lijnen en (semi-)openbare ruimte in winkelgebieden in Hoofddorp en Nieuw-Vennep. We produceerden de filmpjes voor het eerst in eigen beheer, ook met het doel ze vaker te herhalen.

Op de sociale media was het bereik ervan zeer hoog na de lancering rond de Week van de Toegankelijkheid in oktober 2023 en vertoning in de periode erna. Beide filmpjes toonden winkelgebieden waarin we in vorige jaren samen met ondernemers reeds schouwen hadden gelopen.

Ook de BGH koos voor dit kennisdelen over het persoonlijk perspectief: in oktober vond in 2023 de speeddate plaats van ervaringsdeskundigen met leden van uw raad. Hieruit kwam de motie 'Samen Beter' voort, op de agenda van de Begrotingsraad in november 2023. Ons schriftelijke antwoord heeft u recent ontvangen

2. Begrijpelijk communiceren en bejegening.

Begrijpelijk communiceren

Met begrijpelijke communicatie streefden we naar goede informatievoorziening aan onze inwoners, ook degenen die door beperking of aandoening cognitieve of verstandelijke uitdagingen hebben of prikkelgevoelig zijn (neurodiversiteit).

Wij voerden opnieuw onder meer het brievenproject uit, de steekproefsgewijze aanpak voor begrijpelijkheid van onze uitgaande brieven. We stimuleerden het gebruik van begrijpelijke taal ('BI') onder medewerkers. We stelden de Samenwerkingsagenda 2023-2025 'Meedoen mogelijk maken in Haarlemmermeer' vast. Daarin namen we diverse actiepunten op voor betere communicatie met onze inwoners in een kwetsbare situatie.

We maakten met een kleine subsidie de realisatie mogelijk van een toegankelijker website van de BGH met verbeterde functionaliteit en zoekfuncties.

Haarlemmermeer verkreeg in 2023 de wettelijk vereiste toegankelijkheidsverklaring (op het een na hoogste niveau B) voor enkele websites waarvoor de gemeente verantwoordelijk is: de gemeentelijke website en websites van onder meer het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), de Sociale Kaart en 'Visit Haarlemmermeer'. We beperkten het aandeel van moeilijk te ontsluiten pdf-bestanden aanzienlijk. Daarmee zetten we voor diverse doelgroepen met beperkingen weer een stap in het stelselmatig verbeteren van digitale (overheids-) communicatie. Voor meer informatie wijzen wij u op de raadsbrief in de komende maanden

over de resultaten van dienstverlening in 2023. In 2023 kwam het kabinet met het wetsvoorstel (van kracht in 2025) om ook zakelijke dienstverlening voor te schrijven die voor iedereen toegankelijk is. Het wetsvoorstel betrof met name:

- online kaartverkoop;
- betaalautomaten op het station;
- informatieschermen met reisinformatie voor diverse vormen van personenvervoer;
- pinapparaten;
- bankdiensten.

Bejegening.

Voor dienstverlening bleef de bejegening van mensen met een beperking een aandachtspunt. Zij hebben soms vanwege de beperking extra voorzieningen, persoonlijke aandacht of begeleiding nodig voor hun zelfstandigheid. We maakten bijvoorbeeld opnieuw op een centrale locatie toegankelijke verkiezingen mogelijk voor de Tweede Kamer, met extra inzetbaar vrijwilligersvervoer en looplijnen en een stem mal voor kiezers met een visuele beperking. Ook was er een prikkelarm stembureau voor uiteenlopende groepen mensen. Slechts vijf van de ruim honderd stembureaus bleken niet goed toegankelijk te maken.

Eind 2023 rondde I&O Advies het onderzoek 'Onafhankelijke cliëntondersteuning Haarlemmermeer' af waarin behoeften van inwoners zijn onderzocht. Net als de periodieke cliëntervaringsonderzoeken voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) toonde ook dit onderzoek aan dat deze voor iedereen beschikbare hulpfunctie herkenbaar en bekender moet worden. Het gaat om merendeels praktische hulp bij regeltaken voor het (digitaal) aanvragen van voorzieningen of deelname aan keukentafel-gesprekken, naast de inwoner.

Samenwerking tussen de bibliotheken en Humanitas dat hulp aanbiedt bij het invullen van formulieren, kreeg meer vorm in het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Er kwamen nieuwe afspraken over spreekuren in de bibliotheken Nieuw Vennep en Hoofddorp. Humanitas bood in 2023 hulp bij Thuisadministratie aan op drie locaties door ook in Vijfhuizen (de Oude Waterwolf) te starten, naast Hoofddorp (de Boskern) en Nieuw- Vennep (spreekuur IDO bibliotheek). Ook het inloopsprekuren van de zelforganisaties voor inwoners met een migratieachtergrond beantwoordde veel vergelijkbare hulpvragen.

Het aantal klachten over discriminatie vanwege een beperking die het Bureau Discriminatiezaken Kennemerland (BDK) ontving, bleef in 2023 beperkt tot 32 in de hele regio, waarvan 7 in Haarlemmermeer. De klachten betroffen onder meer bejegening op het werk of school, tijdens het doen van een digitale aanvraag of contact op straat. Het aantal klachten steeg nauwelijks vergeleken met het voorgaand jaar, in tegenstelling tot het aantal over discriminatie vanwege huidskleur of seksuele gerichtheid. Het rijk nam het hebben van een beperking als antidiscriminatie-beginsel op in de Grondwet. Het bekrachtigde ook het zogenoemd facultatief protocol bij het VN Verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Daarmee werd voortaan ook een gang naar de rechter mogelijk, naast het voorleggen van een klacht aan het College voor de Rechten van de Mens.

3. Fysieke toegankelijkheid in dagelijkse leefomgeving.

Eind 2023 stelde ons college de Leidraad Inrichting Openbare Buitenruimte (LIOR) vast. In de LIOR namen we voor nieuwe en bestaande gebieden eisen op van fysieke toegankelijkheid voor verkeersdeelnemers met een visuele of motorische beperking. We gebruikten daarvoor het Handboek voor Toegankelijkheid en ervaringen van de BGH. Het handboek is een naslagwerk met bruikbare inzichten over het ontwerp van pleinen, verkeerswegen en bushaltes en het aanbrengen van geleide lijnen voor inwoners met een visuele beperking als aanvulling op logische gidslijnen door trottoirbanden en gevels. Een delegatie van uw raad trof de BGH in de speeddate in oktober. Daarin is onder meer gesproken over het gemeentelijk toets proces voor toegankelijkheid in plannen voor de openbare ruimte.

Voor de ontwikkeling van het nieuwe gemeentehuis gaven we opdracht voor de toetsing op het technisch ontwerp door de sociale onderneming van Ongehinderd. De BGH consulteerden we medio 2023 over de inrichting van de publiekshal, aan het eind van 2023 over onder meer de keuze van materialen.

In voorgaande jaren waren al in het landelijk Besluit bouwvoorschriften leefomgeving (de Bbl) enkele toegankelijkheidseisen opgenomen waaraan nieuwe gebouwen moeten voldoen. Daarmee zouden nieuwe gebouwen nog niet voor iedereen goed toegankelijk zijn. Een landelijke normering voor toegankelijke gebouwen, de norm 'Toegankelijke gebouwen' van het Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) kwam in 2023 in concept gereed voor consultatie (definitief gereed in het najaar van 2024). De norm sluit aan op onze nationale bouwregelgeving. De normering is voor het eerst in Nederland in drie jaar ontwikkeld voor uiteenlopende groepen mensen met beperkingen. In een kamerbrief eind 2023 gaf de verantwoordelijk minister aan dat er geen wettelijke verplichting is. Vooralsnog zou de bouwsector de komende twee jaar hiermee zelf ervaring kunnen opdoen, op vrijwillige basis.

We verstrekten eind 2023 een externe opdracht voor onderzoek naar de toegankelijkheid van het gemeentelijk vastgoed, in samenhang met onze plannen voor verduurzaming in de komende jaren. In dit onderzoek betrekken we de nieuwe NEN-normering.

In de MKB Agenda 2023 benoemden we als actiepunt het overleg met ondernemers in het Midden- en Kleinbedrijf over het belang van toegankelijkheid. Bij de verbouw van winkelcentrum Vier Meren werd voorzien in een nieuw openbaar (rolstoel-)toegankelijk toilet. Ook werden daar maatregelen getroffen voor een toegankelijker De Polderlanden, de vestiging van onze sociale dienstverlening. Er is voorzien in de installatie van een elektrische deuropener bij de hoofdentree en het vergroten van de bereikbaarheid van een rolstoeltoegankelijk toilet voor bezoekers.

Voornemens 2024

We besluiten onze brief met de belangrijkste voornemens in 2024:

- Ervaringskennis in beeld brengen samen met doelgroepen, actiepunt in de 'Samenwerkingsagenda 2023-2025 'Meedoen mogelijk maken in Haarlemmermeer';
- Onderzoek advies opvolgen voor het vergroten van de bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning;
- Uitvoeren van acties naar aanleiding van de motie 'Samen Beter' voor sociale dienstverlening en het gemeentelijk toets proces voor de openbare ruimte;
- Vertalen van onderzoeksresultaten van gemeentelijk vastgoed naar een plan van aanpak voor toegankelijkheid gemeentelijk vastgoed.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer, nam ms dézen, /
Marjolein Steffens Van de Water wethouder Doelgroepenbeleid.

Speerpunten en activiteiten BGH

PR en voorlichting

Individuele hulpverlening aan belanghebbenden (vraagbaak)

BGH op school (basisonderwijs)

Informatievoorziening

PR, nieuwsbrief en website

Deelname aan de Week van de Toegankelijkheid en de Meer voor Elkaar beurs

Internationale dag voor mensen met een beperking (Wereld Gehandicapten Dag)

Participatie/toegankelijkheid

Deelname participatietrajecten

Beoordelen van plantekeningen

Promoten van Sport en Recreatie

Signaleren van knelpunten

Deelname aan schouwen

Diversen

Reageren op landelijke ontwikkelingen

Adviseren, waar mogelijk, in het belang van onze doelgroep

Overleg met wethouder en gebiedsmanagement

Reageren op actuele ontwikkelingen

Ondersteuning vrijwilligers

6.4 Verslag "Schouw Toegankelijkheid Kermis SKWA 2023"

Datum schouw: 19 maart 2023

Jaarlijks voeren vrijwilligers van de BGH verschillende schouwen uit. Dit verslag is een voorbeeld van hoe een locatie geschouwd wordt en op welke punten het moet voldoen om als toegankelijk beoordeeld te worden.

Zijn er Invalide Parkeer Plaatsen in de buurt?

Er zijn 17 invaliden parkeerplaatsen beschikbaar vóór het SKWA. Vanaf het SKWA is het dan nog ongeveer 200 meter tot de kermis.

Zijn er toiletten aanwezig?

Er stond een urinoir/plasbuis aan de overkant van de kermis.

Is er een gehandicapten toilet?

Neen

Lopen er kabels over de looproute en zo ja zijn ze afgedekt met een rubber mat?

Ja, er lagen kabels en deze waren afgedekt met een rubberen mat. Er was goed overheen te gaan.

Is er voldoende ruimte om te manoeuvreren met een scootmobiel?

Op het moment van de schouw was het rustig op de kermis. Op dat moment was het qua ruimte goed manoeuvreren met rolstoel/scootmobiel. Bij drukte worst dit lastiger, maar dat is gebruikelijk bij dit soort evenementen.

Zijn er attracties die goed bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel?

Veelal staat alles op verhogingen. Zowel de attracties als de "grijpautomaten". Er was 1 attractie voor te schieten. Die zou in aanmerking komen als bereikbaar.

Zijn er andere bijzonderheden die opvallen en vermeld moeten worden?

Over het hele terrein zijn stoepranden/stoepbanden. Daardoor is het niet mogelijk om echt over de kermis te rijden. Zowel voor een scootmobiel, als elektrische rolstoel, duwrolstoel of rollator, loop/rijd je continu vast op de banden. Er zijn hier en daar matten neergelegd (zie foto 1, 2 en 3), maar deze zijn niet voldoende om eroverheen te rijden. Het is net een soort labirint, je loopt vast en moet echt zoeken waar je er door kunt. Dit lukt meestal niet en dan moet je weer van de kermis af om weer een andere ingang te vinden. (Het labirint zou wat dat betreft als attractie op zich kunnen dienen ;-). Een groot gedeelte van de kermis staat op parkeerplaatsen met "open stenen/tegels" (zie foto 4). Het is dus een heel hobbelig terrein, dat rijdt niet comfortabel, maar met name voor wieltjes van kinderwagens, rollators en duwrolstoelen, is het hinderlijk.

(Foto's schouw op volgende pagina's)



Foto 1

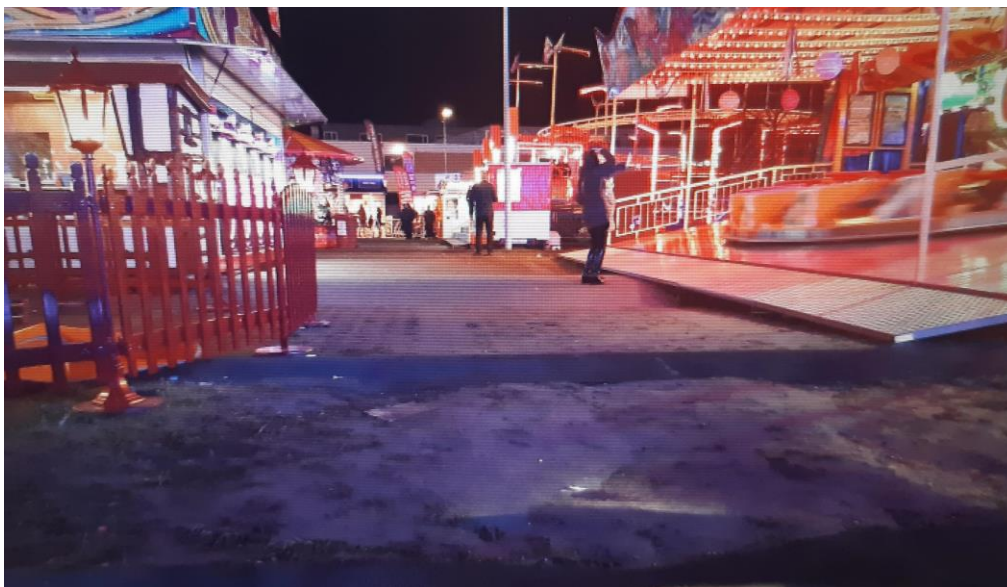


Foto 2



Foto 3



Foto 4

6.5 Verslag Schouw Plesmanhoek Nieuw Vennep, 8 maart 2023.

In overleg met Recreatieschap Noord Holland is een schouw uitgevoerd bij de Plesmanhoek. De volgende aandachtspunten zijn door de BGH meegegeven aan het Recreatieschap.

Punten van aandacht/advies vanuit de BGH:

- Stelconpad zoals ingetekend is akkoord. Eventueel ook nog een korter looprondje maken, huidig ingetekend rondje is nu ca 1 km.
- Informatieborden en prullenbakken zijn nu niet toegankelijk voor minder-validen, maak dit toegankelijk.
- Talud naar geplande steiger is wellicht te steil.
- Indien nieuwe bankjes worden gerealiseerd op verharding dan vrije ruimte ernaast houden voor scootmobiel en rolstoel gebruikers.
- Hek is 1.20 meter hoog bij het honden uitlaatveld. Dit wordt door enkele hondenbezitters als te laag ervaren. Bange/geschrokken honden kunnen er overheen springen.
- Toegangshekken bij het honden uitlaatveld hanteerbaar maken voor mindervaliden.
- Eventueel een half verhard pad over “campingterrein Mysteryland” toevoegen (dat enorm grote grasveld).
- Website toegankelijk maken, grote letters/spraak
- Wildrooster niet toegankelijk voor hulphonden, is ook niet de bedoeling dat er andere dieren de dijk op gaan ivm schapen op de dijk (ik doe even de check bij de gemeente of dit nog actueel beheer is). Dit beperkt wel de toegankelijkheid van de verbinding met andere deelgebieden.

Wat er tot nu toe gerealiseerd is door het Recreatieschap van de aandachtspunten: (per 16-01-2024 bekend)

- Inmiddels is de parkeerplaats vernieuwd.
- En zijn er nieuwe toegangshekken geplaatst naar het honden uitlaatveld. Deze zouden goed hanteerbaar moeten zijn voor mindervaliden.
- Het stelconpad is inmiddels ontworpen en akkoord bevonden door het waterschap, dus dat wordt volgens plan gerealiseerd.
- Het nieuwe honden uitlaatveld in Buitenschot wordt bijna gerealiseerd, er wordt nog gewacht op een definitief akkoord. Punt van aandacht van de BGH kan niet hier in de Plesmanhoek aangepast worden maar wel in Buitenschot.
- De nieuwe speelvoorzieningen en schuilplaatsen wordt opdracht voor gegeven om te ontwerpen en hier zal een vergunning voor moeten aangevraagd worden. Dus daar gaat even tijd overheen. Hierbij wordt ook meegenomen dat naast de zitbanken voldoende ruimte is voor een rolstoel/scootmobiel.
- Een half verhard pad kon nu nog niet meegenomen worden in de begroting.
- Er wordt nu ook gewerkt aan het stelconpad naar de oeverlijn waar een kleinschalige steiger komt.
- Het nieuwe infobord wordt direct naast de verharding op de P (richting ingang hondenveld) gerealiseerd. De bedoeling is dus om via dat bord alle info te verspreiden, dus ook de info van de kleine panelen langs de agrarische percelen.