

Jaarverslag 2015

Inhoudsopgave.

Voorwoord	pag. 2
Bestuur	pag. 3
Prestaties/activiteiten	
- Pr en voorlichting	pag. 4
- Participatie/ toegankelijkheid	pag. 7
- Diversen	pag. 10
Lijst van medewerkers	pag. 13

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH). In dit jaarverslag brengen wij u op de hoogte van de werkzaamheden en activiteiten die wij in 2015 hebben verricht. Veel van ons werk is er op gericht om de toegankelijkheid en bruikbaarheid van de openbare buitenruimte en gebouwen te verbeteren, ten behoeve van mensen met een functiebeperking. Dit heeft niet alleen voordelen voor onze achterban, maar ook voor mensen met kinderwagens en de steeds grotere groep ouderen.

De BGH heeft activiteiten georganiseerd in het kader van de Week van de Toegankelijkheid en de Internationale dag van de Gehandicapten. Hiervoor is nauw samengewerkt met (de manager van) Winkelcentrum De Vier Meren en Stichting Maatvast.

Naast grote projecten, hebben wij ook regelmatig mensen geholpen, die de BGH benaderen voor advies of voor het oplossen van kleinere problemen.

Vrijwilligers van de BGH hebben deelgenomen aan verschillende participatie- en klankbordgroepen en hebben voorlichting gegeven op basisscholen.

Wij zijn trots op de inzet van onze vrijwilligers en laten deze waardering blijken met een gezellig etentje in een toegankelijk restaurant en de jaarlijkse Kerstlunch, waar iedere vrijwilliger een Kerstpakket ontvangt.

De BGH merkt wel de gevolgen van de bezuinigen die overal plaatsvinden. Zo konden we enkele jaren terug nog rekenen op 20 uur ondersteuning per week van welzijnsorganisatie MeerWaarde. Sinds 2014 is er nog maar 13 uur beschikbaar voor de beroepskracht. Aanvullend kunnen wij een beroep doen op het secretariaat van MeerWaarde.

Het bestuur wil langs deze weg iedereen bedanken voor zijn inzet en hoopt de goede samenwerking in 2016 te kunnen voortzetten.



Voorzitter Ed Koster

Bestuur

Het bestuur heeft een druk jaar achter de rug. Veel tijd is gestoken in de werving van nieuwe bestuursleden. We zijn dan ook erg blij dat Henk Groot en Wim Bekkerin het bestuur zijn komen versterken. Met de beleidsambtenaren van de gemeente zijn het afgelopen jaar gesprekken geweest over de ondersteuning vanuit MeerWaarde. Bezuinigingen op de subsidie van MeerWaarde heeft ook gevolgen voor de ondersteuning van de BGH. Verder is met de beleidsambtenaren de ziektevervangings van de ondersteuner besproken. Bianca Bhoelai heeft de ondersteuningstaken tot eind december uitgevoerd. Verder zijn er afspraken gemaakt over eventuele samenwerking met de VAC, over de prestatieafspraken en over de organisatie van de Internationale Dag van de Gehandicapten.

De gemeente Haarlemmermeer is dit jaar begonnen met een andere opzet van cliëntenparticipatie. De oude Cliëntenraad Sociale Zaken en de Wmo- raad/ - Klankbordgroep zijn vanaf 2015 omgezet in een brede Participatieraad. Deze raad bestaat uit een beleids- en een praktijkvleugel. Gewijzigd is ook, dat leden van deze raad niet meer namens een organisatie zitting hebben, maar op persoonlijke titel. De BGH heeft nu geen vaste plek meer in deze raad. Daarom heeft het bestuur, in overleg met de beleidsambtenaar, besloten haar vertegenwoordiger per eind 2015 terug te trekken uit de Participatieraad, omdat het ten koste gaat van onze uren ondersteuning.

Het bestuur is aanwezig geweest bij verschillende bijeenkomsten en andere officiële verplichtingen. Deze zijn elders in het jaarverslag beschreven.

Het bestuur heeft het afgelopen jaar een aantal projecten opgesteld, die uitgevoerd kunnen gaan worden door stagiaires. Hiervoor is informatie gezocht bij en gedeeld met verschillende opleidingen, en is er gewerkt aan stagebeleid en -contract. Op verschillende opleidingen worden advertenties\opdrachten verspreid.

Financiën

De BGH ontvangt jaarlijks een prestatiesubsidie van de gemeente Haarlemmermeer. Hieruit worden de vaste lasten en de afgesproken activiteiten bekostigd.

De penningmeester draagt zorg voor de financiële verantwoording naar de gemeente.

Mocht u belangstelling hebben voor het financiële jaaroverzicht, dan kunt u dit opvragen bij het bestuur.

PR en voorlichting

Individuele hulpverlening aan belanghebbenden (vraagbaak)

Een van onze kerntaken is het verstrekken van informatie aan individuele personen. Dit jaar is het aantal contacten met de achterban vergelijkbaar met 2014. In het begin van 2015 waren er wat klachten\vragen over de nieuwe leverancier van Wmo-voorzieningen (Beenhakker), maar na de aanloopperiode namen deze snel af. Verder worden we regelmatig, via telefoon of e-mail, benaderd door mensen met vragen en/of klachten over verschillende onderwerpen. Wij verstrekken de gevraagde informatie en/of verwijzen door naar de gemeente of andere organisaties.

BGHopschool (basis onderwijs)

In 2015 heeft de BGH wederom met groot succes het project BGHopschool uitgevoerd. Op een speelse manier wordt, aan leerlingen van groep 7 en 8 van het basisonderwijs, duidelijk gemaakt wat het betekent om een handicap hebben en hoe mensen daar mee omgaan. Met het materiaal dat onze vrijwilligers meenemen kunnen leerlingen dit zelf ervaren. De reacties van kinderen en leerkrachten zijn erg positief. De aanmeldingen zijn dit jaar gelijk gebleven met 2014. Bij navraag op de scholen blijkt dat er aan zoveel eisen moet worden voldaan (van de overheid/inspectie) dat zij genoodzaakt zijn prioriteiten te stellen. Dit jaar zijn verschillende scholen in Hoofddorp en Nieuw Vennep bezocht.

Informatievoorziening

De belangrijkste taak van de BGH is mensen te voorzien van informatie. Dat hebben we het afgelopen jaar op verschillende manieren gedaan. Samen met Sportservice hebben we het aangepast sporten gepromoot tijdens de Sportfair op 7 juni. Met de mensen van Sportcomplex Koning Willem-Alexander (SKWA) is gekeken naar de mogelijkheid het sportaanbod voor mensen met een beperking te vergroten. Helaas heeft dit geen resultaat opgeleverd, omdat er onvoldoende respons kwam uit de doelgroep. De planning is om een volgende poging te doen op de Sportfair in 2016.

Bestuurslid Dhr Bekkerin heeft een PowerPoint presentatie samengesteld, met informatie over de doelstellingen en activiteiten van onze organisatie. Wij willen deze gebruiken bij beurzen en presentaties voor ambtenaren, collega-instellingen, etc.

Nieuwsbrief, website

Er is hard gewerkt aan het vernieuwen van de website en het bijhouden van de facebookpagina. Er is een nieuwe folder en we hebben relatiegeschenkjes (pennen en winkelwagenmunten) kunnen aanschaffen.

Er is dit jaar 4 keer een nieuwsbrief verschenen met actuele informatie die, voor zo ver wij weten, met veel belangstelling wordt gelezen. Deze nieuwsbrief wordt per mail en per post verstuurd. Hij is ook af te halen bij bibliotheken en gezondheidsinstellingen. De informatie in de nieuwsbrief wordt door vrijwilligers van de BGH verzameld en bewerkt. De BGH zou graag zien dat ook de gemeente en andere instellingen kopij zouden aanleveren die interessant is voor onze doelgroep.

Deelname aan de Week van de Toegankelijkheid en de 55+beurs

Jaarlijks is in oktober de landelijke Week van de Toegankelijkheid. De BGH heeft, in samenwerking met Winkelcentrum De Vier Meren, een middag georganiseerd over de toegankelijkheid van winkels. Hiervoor hebben wij een speciale flyer gemaakt die verspreid is bij alle winkels. Verder konden 2 geïnteresseerden, in een rolstoel, een aantal artikelen halen om te kijken of alles bereikbaar was vanuit de rolstoel. Na afloop hebben wij met de manager(stagiaire) de activiteit geëvalueerd en knelpunten besproken. Afsproken is om volgend jaar weer samen een activiteit te organiseren voor mensen uit de doelgroep.

Jaarlijks wordt begin oktober de Seniorenbeurs georganiseerd door de gemeente Haarlemmermeer en Sportservice. De BGH is ieder jaar aanwezig om haar doelstellingen uit te leggen en van de doelgroep te horen wat zij belangrijk vindt. Wij nemen dat mee in ons beleid. De laatste twee jaar hebben wij een prijsvraag georganiseerd. Het leuke daarvan is dat mensen niet alleen langlopen, maar even blijven staan, waardoor het makkelijker is om in gesprek te gaan.



BGH op Seniorenbeurs

Internationale dag voor mensen met een beperking (Wereldgehandicaptendag)

Dit jaar hebben we, op verzoek van de wethouder, voor het eerst aandacht besteed aan de Wereldgehandicaptendag. Er zijn foto's gemaakt van knelpunten op het gebied van toegankelijkheid en brandveiligheid in dorps- en wijkcentra van Maatvast. Samen met Bert den Elzen van Maatvast is er een powerpoint presentatie samengesteld. Deze is getoond op een bijeenkomst voor de leden van de gemeenteraad, medewerkers van Maatvast en andere belangstellenden. De resultaten van de geschouwde panden waren positief. Bij de oudere panden moet nog een inhaalslag gemaakt worden. Toegezegd is daar de komende tijd aan te gaan werken. Er is afgesproken om op termijn een wat uitgebreidere schouw te organiseren.



Foto's: Rob Joore

Op het eerste gezicht een goed invalidentoilet in Activiteitscentrum Getsewoud, alleen het trekkoord voor de alarmbel ontbreekt en de schakelaar zit verkeerd om gemonteerd.

Participatie/toegankelijkheid

Vrijwilligers en bestuursleden van de BGH zijn actief in verschillende cliëntenraden, klankbordgroepen, participatiegroepen, enzovoorts. Onze missie in dit soort overlegorganen is, om de belangen van mensen met een beperking zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen. Gedacht moet worden aan goede voorzieningen, duidelijke regelgeving, toegankelijke binnen- en buitenruimte, compensatieregelingen, klachten afhandeling/-regelingen, goed, deugdelijk en veilig (school)vervoer.

Afgelopen jaar zijn wij actief bezig geweest in: Huis van de Sport, Participatie raad, Park 21, Hoofddorp-centrum, Evenementenbeleid van de gemeente Haarlemmermeer, Platform Hoofddorp centrum. Klankbordgroepen Meertaxi, Leerlingenvervoer, Openbaar Vervoer en Zuidrand. De geleidelijnen voor blinden en slechtzienden blijven een aandachtspunt. Verder hebben wij met mevrouw van der Ent van Pier K besproken hoe zij het cursusaanbod onder de aandacht van onze doelgroep kunnen brengen. Daarnaast is gesproken over de toegankelijkheid van het Cultuurgebouw in het algemeen.

Samenwerking BGH-VAC

In ons vorige jaarverslag meldden wij dat we in overleg waren met de gemeente en de vrijwilligers van het vroegere VAC om een aantal taken samen voort te zetten. VAC Haarlemmermeer is namelijk eind 2014 opgeheven. Dit jaar hebben we de plannen verder besproken met een vrijwilliger van het voormalige VAC. De gemeente zou het intern verder uitwerken en kijken naar de mogelijkheden. Een en ander heeft namelijk gevolgen voor de subsidie en de ondersteuning van de BGH.

Participatieraad

Namens de BGH is de ondersteuner actief in de Participatieraad. Zij vertegenwoordigt mensen met een lichamelijke beperking en/of chronische ziekte in dit gremium. Omdat de Participatieraad een formele status heeft binnen de gemeentelijke processen, is de inbreng hier bijzonder effectief. In het jaarverslag van de Participatieraad vindt u een overzicht van de uitgebrachte adviezen. De ondersteuner van de BGH had een rol in het tot stand komen van de adviezen over: Het beëindigen van het samenwerkingsverband AM-groep, het opheffen van de Werkorganisatie, de aanbesteding van het doelgroepenvervoer, de Eigen Bijdrage Wmo 2016 en de nota Herijking Subsidies.

De ondersteuner is betrokken geweest bij de consultatie over het regionaliseren van het doelgroepenvervoer en de nota Eigen Bijdrage Wmo 2016.

Zoals u onder het kopje 'Bestuur' heeft kunnen lezen moest de ondersteuner zich eind december terugtrekken uit de Participatieraad.

Beoordelen van plantekeningen

Vorig jaar konden we u melden dat wij op verschillende plantekeningen hadden gereageerd. Dit jaar hebben wij nauwelijks tekeningen ter advisering aangeboden gekregen. Veel plannen, waar wij vorig jaar op hebben gereageerd, zijn dit jaar uitgevoerd. Verder werden er wel wat herbestratingsplannen uitgevoerd, maar als er geen veranderingen worden aangebracht in de situering, worden wij niet ingeschakeld.

Promoten van Sport en Recreatie

Het afgelopen jaar heeft de BGH samen met de consultant aangepast sporten van Sportservice Haarlemmermeer en iemand van Sportcentrum Koning Willem-Alexander (SKWA) gekeken of het mogelijk was meer mensen met een handicap aan het sporten te krijgen. Een probleem is/was dat het moeilijk is een groepje mensen bij elkaar te krijgen dat interesse heeft in dezelfde sport. Mensen met een beperking kunnen in principe elke ochtend vrij zwemmen.

Wel is er gekeken of het mogelijk was een yogagroep te starten voor mensen met een beperking. Helaas was daar te weinig belangstelling voor. Ook in 2015 hebben wij weer een bijdrage geleverd aan de Sportfair.



Foto afkomstig van de facebook pagina van Sportservice Haarlemmermeer

In september hebben wij deelgenomen aan een VIP bijeenkomst op de Special Olympics waar o.a. gesproken werd over het belang van sporten voor mensen met een beperking, het bereiken van de doelgroep en het opleiden en ondersteunen van de trainers\vrijwilligers.

Signaleren van knelpunten

Het signaleren van knelpunten was ook in 2015 weer één van belangrijkste taken van de BGH. Regelmatig worden wij benaderd door mensen uit de doelgroep met klachten over bestrating, zoals losliggende tegels of verzakte op- en afritten. In eerste instantie verwijzen wij door naar het Meldpunt Buitenruimte van de gemeente. Onze ervaring is dat het probleem dan snel is verholpen. Is dit niet het geval, dan melden wij het aan onze contactpersoon bij het gebiedsmanagement.

In het begin van dit jaar kregen wij nogal wat vragen en klachten over de firma Beenhakker. Deze firma heeft begin 2015 het contract van Welzorg overgenomen voor wat betreft de Wmo-voorzieningen, en werd geconfronteerd met een achterstand in reparaties en het ontbreken van een duidelijk overzicht van de voorzieningen die uitstonden. In het voorjaar liepen de klachten terug en hoorden wij alleen nog maar positieve geluiden. Vlak voor de zomer heeft de BGH een goed gesprek gehad met dhr. Klein van de firma Beenhakker, waarin het een en ander is besproken. In de tweede helft van 2015 kregen wij nog nauwelijks klachten.

Dit jaar heeft de BGH geen klachten ontvangen over de Meertaxi. We gaan er van uit dat deze dienst goed draait.

Deelname aan schouwen

Jaarlijks worden er, door dorps- en wijkraden, schouwen georganiseerd in hun deel van Haarlemmermeer. Via de gemeente wordt de BGH hiervoor uitgenodigd. Onze vrijwilligers gaan dan mee om aandacht te vragen voor (verkeers)veiligheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de openbare buitenruimte voor onze doelgroep. Gelet wordt op veilige oversteeksituaties, deugdelijke op- en afritten, breedte van trottoirs, overhangend groen en goede verlichting. Verder wordt er op gelet dat er goede en bruikbare parkeervoorzieningen zijn voor mensen met een gehandicaptenparkeerkaart. Er is dit jaar geschouwd in verschillende wijken in Nieuw Vennep en Hoofddorp.

Op verzoek van dhr. Broekema, van de gemeente Haarlemmermeer, hebben wij in het voorjaar samen gekeken naar de op- en afritten in Badhoevedorp. Vanuit de dorpsraad waren daar vragen over gesteld. Uit de schouw kwam naar voren dat het verschil in maatvoering heel groot is.

In januari hebben wij, samen met de wethouder en ambtenaren van de gemeente, een schouw gedaan bij Winterwonderland, de ijsbaan, in Hoofddorp. Alle faciliteiten rond de ijsbaan waren goed te bereiken behalve het toilet. Volgend jaar wordt hier een andere constructie toegepast zodat het toilet ook goed bereikbaar en bruikbaar is.

Het terrein van de Meerjazz is dit jaar eveneens geschouwd door de BGH

Diversen

Reageren op landelijke ontwikkelingen

Om het werk goed te kunnen uitvoeren is het van belang dat de BGH op de hoogte is van actuele ontwikkelingen, zowel lokaal als landelijk. Dit bereiken wij door deel te nemen aan regionale en landelijke bijeenkomsten en advies in te winnen bij gespecialiseerde belangenorganisaties (onder andere de Oogvereniging, als het gaat over geleidelijnen voor blinden en slechtzienden). De informatie wordt gedeeld met de vrijwilligers, individueel en via onze interne nieuwsbrief. Met de verkregen informatie kunnen we goed onderbouwde reacties geven op plannen die wij toegezonden krijgen.

De BGH wil zich verder gaan richten op nieuwe ontwikkelingen voor mensen met een beperking en ouderen die steeds langer zelfstandig blijven wonen. De ontwikkelingen op het gebied van Domotica zijn zeer hoopgevend. Eind 2015 heeft er een verkennend gesprek plaatsgevonden met de organisatie ICT4handicap. <http://www.ict4handicap.org/>. Komend jaar willen we verder kijken of en wat wij samen kunnen oppakken.

Adviseren, waar mogelijk, in het belang van onze doelgroep

Zoals u heeft kunnen lezen staan alle activiteiten, die de vrijwilligers van de BGH ondernemen, in het teken van de belangen van onze doelgroep. Wij adviseren de gemeente en andere instellingen, gevraagd en ongevraagd.

Onze achterban informeren we via de nieuwsbrief en de website www.gehandicaptenhaarlemmermeer.nl. We zijn actief zijn op Facebook en Twitter.

Individuele vragen beantwoorden we per e-mail of telefonisch.

Overleg met wethouder en gebiedsmanagement

Het afgelopen jaar heeft er geen overleg plaatsgevonden met de wethouder. Wel is er regelmatig overleg geweest met beleidsambtenaren. De volgende onderwerpen zijn besproken:

De korting op de uren ondersteuning door Meerwaarde, waardoor ook de prestatieafspraken onder druk komen te staan,

De vervanging wegens ziekte van onze ondersteuner

De invulling van de Internationale dag van de Gehandicapten in december.

De contacten met het gebiedsmanagement zijn goed. In eerste instantie nemen wij contact op met de gebiedsmanager van het betreffende gebied. Mochten we er niet uitkomen dan leggen we het voor aan Dhr. Kleiss, de contactpersoon van het gebiedsmanagement voor de BGH. Met de gebiedsmanagers is o.a. contact geweest over de op – en afritten voor rolstoelgebruikers in Badhoevedorp en de looplijnen voor blinden en slechtzienden in Hoofddorp centrum en bij het station in Hoofddorp.

Reageren op actuele ontwikkelingen

Zoals u heeft kunnen lezen proberen wij zoveel mogelijk in te spelen op actuele ontwikkelingen. Dit houdt onder andere in dat wij veel contacten hebben met collega organisaties, zoveel mogelijk informatiebijeenkomsten proberen te bezoeken en de verkregen informatie doorgeven aan de doelgroep via onze nieuwsbrief, website of Facebook pagina

Begin 2015 verscheen er een artikel in de krant over plannen voor nieuwbouw of renovatie van het Raadhuis in Hoofddorp. De BGH heeft hierop gereageerd en een gesprek gehad met Soraya Warnink en Jelle Deurman. De plannen waren nog in een oriënterende fase en afgesproken is dat, zodra de gemeente een besluit heeft genomen over nieuwbouw of renovatie, de BGH betrokken wordt bij de verdere ontwikkelingen.

Eind 2015 heeft er een kennismakingsgesprek plaatsgevonden tussen de BGH en mensen van ICT4Handicap (www.ict4handicap.org). Er is gekeken naar mogelijkheden om samen te werken.

Het is een wens van de BGH om meer aandacht te besteden aan Domotica. Door gebruik van domotica kunnen mensen met een beperking en ouderen langer zelfstandig blijven functioneren. Helaas is het niet een domein waar ICT4handicap zich op richt, hoewel er kennis over beschikbaar is, binnen de projectgroep.

Ondersteuning

De ondersteuner bereidt met de secretaris en de voorzitter de bestuursvergaderingen voor en zorgt voor verslaglegging daarvan.

De ondersteuner draagt zorg voor de interne en externe communicatie van de BGH. Zij verstrekt de benodigde informatie aan vrijwilligers, zodat zij hun werk goed kunnen doen. Zij schrijft of redigeert brieven die namens de BGH worden verstuurd en schrijft tweemaandelijks een interne nieuwsbrief. Het onderhouden van contact met externe organisaties en contactpersonen bij de gemeente verloopt meestal via haar.

Het bezoeken van conferenties, symposia en informatiebijeenkomsten wordt zoveel mogelijk verdeeld onder de vrijwilligers, maar als dat niet lukt, dan gaat de ondersteuner er heen. Van deze zaken wordt verslag gedaan aan de vrijwilligers.

Namens de BGH was de ondersteuner lid van de Participatieraad en de klankbordgroep Leerlingenvervoer. Het lidmaatschap van de Participatieraad is intensief. Het lezen van

stukken en het voorbereiden/schrijven van adviezen kost veel tijd en gaat soms ten koste van andere werkzaamheden. Pogingen om het lidmaatschap van de Participatieraad over te dragen aan een vrijwilliger zijn tot op heden gestrand. Het afgelopen jaar heeft het bestuur besloten de ondersteuner opdracht te geven zich (eind 2015) terug te trekken uit de Participatieraad.

In het voorjaar is Liesbeth Pannekeet ziek geworden en vanaf de zomer is zij vervangen door Bianca Bhoelai. Zij heeft naast het ondersteunen van bestuur en vrijwilligers, zich o.a. georiënteerd op de mogelijkheid van het plaatsen van stagiairs bij de BGH en de randvoorwaarden daarvoor beschreven. Ook heeft zij de bijdrage van de BGH aan de Seniorenbeurs voorbereid en de Week van de Toegankelijkheid georganiseerd.

Tot slot: alle activiteiten waarvoor (tijdelijk) geen vrijwilliger beschikbaar is, worden door de ondersteuner opgepakt en uitgevoerd. Uiteraard binnen de beschikbare tijd. Het kan dus voorkomen dat de BGH zaken moet laten liggen. In overleg met het bestuur worden er prioriteiten gesteld.

Lijst vrijwilligers

Bestuur

Ed Koster	Voorzitter
André Pijnaker	Secretaris/vice-voorzitter
Frida Piet	Penningmeester
Henk Groot	
Wim Bekkerin	

Medewerkers/vrijwilligers

André Pijnaker	Algemeen inzetbaar
Albert Oostendorp	Voorzieningen voor blinden/slechtzienden, Klankbordgroep OV
Gerard Wetzel	Voorzieningen voor blinden/slechtzienden
Ernst Groot	Participatieraad\ Meertaxi
Yvonne de Zwart	Coördinator BGH op school
Mignon de Zwart	BGH op school
Paulien Meijer	BGH op school
Rolf de Zwart	BGH op school
Nico Honcoop	Voorzieningen voor blinden/slechtzienden, BGH op school
Annemarie Turkenburg	Contactpersoon Rijsenhout
Cor Dekker	Website
Tiny Bus	Oproep

Externe adviseur

Nico Honcoop	Extern adviseur Oogfonds (Oogvereniging)
--------------	--

Coördinator/ ondersteuner

Liesbeth Pannekeet
Bianca Bhoelai